

Szentlőrinc Város Önkormányzata

Elégedettségmérő-kérdőív kiértékelés

Átlag		Szórás
3,57	1. Kérjük értékelje, hogy Ön szerint a Hivatal - az alábbi szempontok szerint - mennyire alkalmas a megfelelő színvonalú tevékenység folytatására? (épület belső kialakítása; technikai felszereltség; személyi feltételek)	0,79
3,96	2. Mennyiben segítik az Ön által használt munkaeszközök a mindennapi munkafolyamatok eredményes ellátását?	0,74
2,64	3. Ön szerint mennyire egyenletes a munkaletterheltség eloszlása az egyes munkakörök között?	0,87
3,11	4. Milyen rendszerességgel vonja be Önt döntés előkészítési folyamatokba osztályvezetője/irodavezetője / amennyiben van, csoportvezetője?	0,93
2,82	5. Kérjük, értékelje hogy mennyire tartja magát tájékozottnak (a Hivatal stratégiájáról, jövőbeni elképzeléseiről; a Hivatal gazdasági helyzetéről; a Hivatalt érintő eseményekkel kapcsolatban; a Hivatal társadalmi környezetre gyakorolt hatásáról; a Hivatal környezetvédelmi politikájáról; a Hivatal társadalmi és civil szervezetekkel való kapcsolatáról)	0,98
4,18	6. Kérjük értékelje , hogy mennyire elégedett közvetlen kollégái és közvetlen felettese szakmai felkészültségével?	0,72
3,82	7. Ön szerint a Hivatal mennyire ügyfél-barát hivatalként fogadja az érdeklődőket, ügyfeleket?	0,72
2,88	8. Ön szerint a hivatal által szervezett képzések – akár hallgatóként, oktatóként, vagy vizsgáztatóként vett részt ezekben – milyen mértékben tudnak a gyakorlatban hasznosulni?	0,95
3,25	9. Milyennek ítéli meg a Hivatalunk belső szervezettségét, szabályozottságát?	0,70
3,86	10. Hogyan ítéli meg a Hivatal szakmai tevékenységét?	0,52
3,29	11. Mennyire biztosított az egyensúly az ellátandó feladatok és a rendelkezésre álló erőforrások (humán és pénzügyi), valamint a hosszú- és rövidtávon megvalósítandó célkitűzések között?	0,85
3,07	12. Biztosítja-e megfelelő intézkedésekkel a Hivatal vezetése, hogy a dolgozói rendelkezzenek a Hivatal által kezelt közérdekű, illetve munkájukat segítő információkkal?	0,66
3,54	13. Összességében hogyan értékeli az önkormányzat működését?	0,58
3,61	14. Az ügyfélszolgálat közérthető információkkal segíti a lakosokat?	0,74

Kitöltők száma: 28 Fő

A válaszadók leginkább kollégáik és feletteseik szakmai felkészültségével elégedettek. Úgy gondolják, az egyes osztályok, munkakörök között nem egyenletes a leterheltség. A válaszok között legnagyobb szórást a Hivatalról, jövőjéről, stratégiájáról való tájékozottság adta. Hasonlóképpen eltérőek az eredmények a döntéshozatali rendszerben való részvétel kapcsán.

Szentlőrinc Város Önkormányzata

Elégedettségmérő-kérdőív kiértékelés

1. kérdés	2. kérdés	3. kérdés	4. kérdés	5. kérdés	6. kérdés	7. kérdés	8. kérdés	9. kérdés	10. kérdés	11. kérdés	12. kérdés	13. kérdés	14. kérdés
3	4	2	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3
4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3
3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
5	5	4	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4
5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	5
3	5	2	2	3	4	4	x	3	4	4	3	4	4
3	5	2	2	3	4	4	x	3	4	4	3	4	4
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	3	4	1	5	5	2	3	5	5	2	4	5
3	4	2	4	1	4	3	1	4	4	2	4	3	2
4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4
4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	2
3	3	1	x	2	4	2	2	2	4	3	2	3	3
3	3	2	3	1	4	4	1	3	4	2	2	3	3
3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
2	3	3	3	2	3	5	3	3	4	2	3	3	4
4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
3	3	1	1	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3
4	5	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	2	2	5	4	3	3	3	3	3	4	4
3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	2	3	4	5	5	4	4	4	2	3	4	4
4	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4