

Szentlőrinc Város Önkormányzata

Elégedettségmérő-kérdőív kiértékelés

| Sorrend | Átlag | |
|---------|-------------|---|
| 6 | 4,38 | Ön szerint mennyire veszik figyelembe az ügyfelek kívánságait, igényeit? |
| 2 | 4,67 | Mennyire gyors az ügyintézés? |
| 10 | 4,00 | Milyennek ítéli meg a Hivatalunk belső szervezettségét, szabályozottságát? |
| 4 | 4,54 | Mennyire hatékonyak a szakemberek a problémák megoldásában? |
| 8 | 4,33 | Megfelelőnek tartja-e az ügyfélfogadási rendet? |
| 9 | 4,13 | Hogyan értékeli a lakosság és a hivatal kapcsolatát? |
| 6 | 4,38 | Az ügyfélszolgálat közérthető információkkal segíti a lakosokat? |
| 5 | 4,50 | Elégedett-e Ön a Hivatal telefonos elérhetőségével? |
| 2 | 4,67 | Milyenre értékeli az ügyintézők udvariasságát? |
| 1 | 4,71 | Ön szerint a Hivatalban dolgozók megadnak minden tájékoztatást az ügyével kapcsolatban? |

Kitöltők száma: 24 Fő

Javaslat

Legyen több ügyfélfogadási idő (kedd, csütörtök)

A válaszadó ügyfelek leginkább a Hivatalban dolgozók tájékoztató tevékenységével elégedettek. Ezt követi az ügyintézők modora, udvariassága, illetve gyorsaságuk az ügyintézés során. Legkevésbé, (de még mindig magas értékkel) a Hivatal szervezettségével és a hivatal és lakosság kapcsolatával elégedettek az ügyfelek.

Szentlőrinc Város Önkormányzata

Elégedettségmérő-kérdőív kiértékelés

| Ön szerint mennyire veszik figyelembe az ügyfelek kívánságait, igényeit? | Mennyire gyors az ügyintézés? | Milyennek ítéli meg a Hivatalunk belső szervezettségét, szabályozottságát? | Mennyire hatékonyak a szakemberek a problémák megoldásában? | Megfelelőnek tartja-e az ügyfelfogadási rendet? | Hogyan értékeli a lakosság és a hivatal kapcsolatát? | Az ügyfélszolgálat közérthető információkkal segíti a lakosokat? | Elégedett-e Ön a Hivatal telefonos elérhetőségével? | Milyenre értékeli az ügyintézők udvariasságát? | Ön szerint a Hivatalban dolgozók megadnak minden tájékoztatást az ügyével kapcsolatban? |
|--|-------------------------------|--|--|--|---|---|--|---|---|
| 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | x | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |